Garantia Limitada de Microinversores APsystems

Brasil

Este documento da Política de Garantia Limitada da APsystems ("Garantia") se aplica aos microinversores, à Unidade de Comunicação de Energia (ECU) e aos acessórios fornecidos pela Altenergy Power System Inc. ("APsystems") no Brasil. O objetivo é esclarecer os termos e condições específicos relacionados à garantia dos produtos mencionados ("os Produtos") 2, que se aplicam aos produtos instalados e registrados a partir de 1º de janeiro de 2025.

Produtos Aplicáveis e Períodos de Garantia

1. Microinversores das Séries DS3/DS3D/QT2/QT2D: O período de garantia é de 15 anos. O início da garantia entra em vigor na data que ocorrer primeiro dentre as seguintes:
· 12 meses após a data de envio da APsystems;
· A data de registro do produto no portal EMA da APsystems.

2. Microinversores das Séries EZ1/EZ1D: O período de garantia é de 12 anos. O início da garantia entra em vigor na data que ocorrer primeiro dentre as seguintes:
· 12 meses após a data de envio da APsystems;
· A data de registro do produto no aplicativo AP EasyPower;
· A data em que o produto é conectado pela primeira vez ao aplicativo AP EasyPower via Bluetooth.

3. Produtos da Série ECU: O período de garantia é de 3 anos. O início do período de garantia é a partir da data de registro original da ECU no banco de dados EMA da APsystems.

4. Acessórios:
· Cabo de Força: 2 anos.
· Caixa de Junção CA: 3 anos.
· Medidor AP: 2 anos.

Requisitos de Conexão

1. Microinversores das Séries DS3/DS3D/QT2/QT2D: Se o produto não estiver continuamente conectado à internet por meio da ECU, exceto quando tal interrupção for causada por fatores fora do controle razoável do Proprietário Coberto, a cobertura da garantia será limitada a uma garantia legal de 2 anos, a partir da data de envio da APsystems.

2. Microinversores das Séries EZ1/EZ1D: Se o produto não for registrado no aplicativo AP EasyPower ou em outros aplicativos autorizados pela APsystems, a cobertura da garantia será limitada a uma garantia legal de 2 anos, a partir da data de envio da APsystems.

L5.3BR © Todos os direitos reservados 12/25

Conteúdo do Serviço de Garantia

1. Durante o período de garantia, caso o produto apresente defeitos de material ou fabricação e seja confirmado por inspeção da APsystems, a APsystems terá as seguintes opções:
(1) Reparar ou substituir o produto defeituoso sem custo. No reparo ou substituição, podem ser utilizados componentes novos e/ou recondicionados, bem como componentes do projeto original ou de projetos subsequentes.
(2) Fornecer um reembolso ao detentor da garantia, de acordo com o valor real do produto no momento em que o defeito for descoberto.

2. A APsystems se reserva o direito de decidir, por conta própria, utilizar componentes novos e/ou recondicionados, e/ou adotar componentes do projeto original ou de projetos subsequentes ao reparar ou substituir produtos defeituosos.

3. Se a APsystems reparar ou substituir um produto defeituoso, ela também arcará com o custo do transporte do produto de substituição da empresa para o cliente, mas não com quaisquer impostos ou taxas de importação (para outras possíveis situações de isenção, consulte o procedimento de autorização de devolução). Esta garantia não cobre o custo do transporte do produto para a APsystems, o custo de mão de obra para a remoção do produto defeituoso ou a reinstalação do produto reparado ou substituído, quaisquer danos de transporte, nem a perda de geração de energia.

4. Se a APsystems reparar ou substituir um produto defeituoso, a garantia do produto reparado ou substituído continuará até o final do período de garantia original ou por 90 dias a partir da data de recebimento do produto reparado/substituído (o que for posterior, sujeito aos requisitos de instalação e tempo de conexão com a internet).

Processo de Solicitação de Garantia

Após o recebimento do produto, o comprador deve inspecioná-lo imediatamente. Se houver algum problema ou instrução especial, o comprador deve informar a APsystems por escrito em tempo hábil. Se o comprador não enviar uma notificação por escrito ao fornecedor dentro de quinze (15) dias corridos a partir da data de recebimento do produto, será considerado que o produto foi entregue em boas condições e atende plenamente aos requisitos do comprador.

Se o produto falhar devido a defeitos de material ou fabricação e, após inspeção da APsystems, for confirmado que tais defeitos existem, esses produtos serão considerados defeituosos.

Para solicitar o serviço de pós-venda de acordo com os termos desta garantia, o detentor do direito de garantia deve seguir rigorosamente o processo de Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA). O processo detalhado pode ser encontrado no site oficial da empresa,www.APsystems.com.

Exclusões de Garantia

Esta cláusula de garantia não se aplica nas seguintes situações, e a APsystems não terá qualquer responsabilidade por elas:

1. O produto não foi adquirido da APsystems ou de uma entidade explicitamente autorizada por ela para revenda, ou foi comprado em uma plataforma de e-commerce de terceiros não autorizada, e o produto apresenta defeitos ou danos, ou é vendido como usado.

2. Para microinversores das séries DS3/DS3D/QT2/QT2D, se o produto não for conectado à internet via ECU dentro de 45 dias consecutivos após a obtenção da licença de operação do sistema fotovoltaico pela autoridade local competente, e não mantiver um status de conexão contínua a partir de então, e apresentar defeitos ou danos.

3. Para microinversores das séries EZ1/EZ1D, se o produto não for registrado no aplicativo AP EasyPower ou em outros aplicativos autorizados pela APsystems, e apresentar defeitos ou danos.

4. Microinversores das séries EZ1/EZ1D são usados em combinação com quaisquer bancos de bateria que não estejam na lista de baterias compatíveis da APsystems, e apresentam defeitos ou danos. A lista de baterias compatíveis pode ser encontrada na biblioteca de documentos do site da APsystems.

5. O produto foi movido de seu local de instalação original, e apresenta defeitos ou danos.

6. Desgaste normal da aparência do produto, incluindo desbotamento e arranhões, que não afetem a função normal do produto.

7. O produto foi desmontado, adulterado ou modificado de alguma forma, e apresenta defeitos ou danos.

8. O produto foi mal utilizado, negligenciado na manutenção, instalado incorretamente, usado em condições diferentes de sua finalidade projetada, ou não foi usado de acordo com os métodos descritos no manual do usuário da APsystems, e apresenta defeitos ou danos.

9. O produto foi direta ou indiretamente afetado por situações fora do controle razoável, como terremotos, incêndios, inundações, tufões, guerras, agitação civil, motins militares, atos terroristas, destruição intencional, revoltas, etc., resultando em interrupções, perda de função, interrupções de comunicação ou problemas de desempenho (hardware ou software), ou imersão em água, corrosão, danos por pragas, ou tensão de entrada excedendo os parâmetros de especificação do produto (seja a tensão proveniente da rede elétrica, gerador ou raio), e apresenta defeitos ou danos.

10. O produto foi afetado por danos acidentais ou indiretos causados por outros componentes em seu sistema elétrico, e apresenta defeitos ou danos.

11. Houve tentativa de alteração ou remoção das marcas de identificação originais do produto (incluindo

marcas registradas, modelos ou números de série), e apresenta defeitos ou danos.

12. Custos relacionados à remoção, instalação ou solução de problemas de quaisquer componentes do sistema elétrico do cliente, sistema de rede com ou sem fio.

13. Projetos de usinas fotovoltaicas que utilizam produtos APsystems devem estar em conformidade com as regulamentações das autoridades locais competentes ou ser reportados a elas. Se usinas que não cumprem as regulamentações ou não são reportadas tiverem riscos, multas, etc., devido ao uso de produtos APsystems, a APsystems não arcará com a responsabilidade.

Transferência e Alteração da Garantia

Durante o período de garantia, se for necessário transferir esta garantia para o proprietário subsequente do produto, é preciso obter e preencher o "Formulário de Transferência de Garantia" no site da APsystems e pagar a taxa de transferência simbólica correspondente, conforme indicado no formulário.

Opções de Extensão da Garantia

Os microinversores APsystems têm direito a um serviço de garantia padrão de 15 anos por padrão52. Com base nisso, para todos os inversores comprados através de canais de distribuição autorizados, a APsystems oferece um plano de extensão de garantia. Você pode adquirir o serviço de extensão de garantia para microinversores de revendedores autorizados da APsystems ou por meio dos canais de compra online da APsystems. Os produtos elegíveis para extensão de garantia incluem os microinversores das séries DS3/DS3D/QT2/QT2D.
As seguintes condições devem ser seguidas:
1. Microinversores das Séries DS3/DS3D/QT2/QT2D:
(1) A partir de 1º de janeiro de 2025, a garantia pode ser estendida para 25 anos.
(2) A extensão da garantia deve ser adquirida dentro de 6 meses após o registro no portal EMA.
(3) Se o produto não estiver continuamente conectado à internet via ECU, a cobertura da garantia será limitada a uma garantia legal de 2 anos a partir da data de envio da APsystems e não poderá ser estendida.
(4) A garantia estendida adicional de 10 anos entrará em vigor após o término do período de garantia padrão de 15 anos.

2. A menos que haja um acordo especial entre a APsystems e o cliente, a garantia estendida cobre apenas os custos de material de hardware necessários para restaurar o equipamento à sua condição normal de funcionamento devido a defeitos de fabricação ou material. Ela não inclui quaisquer custos de transporte de entrada/saída, custos de mão de obra para substituição do equipamento ou custos de serviço no local. Todos os outros custos, incluindo, mas não se limitando a, danos diretos ou indiretos causados por equipamentos defeituosos ou outras instalações do sistema fotovoltaico, e perdas de geração de energia durante o tempo de inatividade do produto, não são cobertos pela extensão de garantia da APsystems.

Limitação de Responsabilidade e Direitos do Consumidor

Esta garantia é a única e exclusiva garantia fornecida pela APsystems. Na medida do permitido por lei, ela substitui todas as outras garantias, sejam expressas ou implícitas, estatutárias ou de outras formas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de titularidade, qualidade, comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não-violação, bem como garantias sobre a precisão, suficiência ou aplicabilidade de qualquer informação técnica ou de outra natureza fornecida no manual ou em outros documentos. Sob nenhuma circunstância a APsystems será responsável por quaisquer danos especiais, diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais, perdas, custos ou despesas, seja tal responsabilidade decorrente de contrato ou ato ilícito, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer perdas econômicas, perdas de propriedade ou lesões pessoais. No entanto, deve-se notar que algumas jurisdições podem não permitir a limitação ou exclusão de garantias implícitas, ou a limitação da duração de garantias implícitas, bem como a limitação ou exclusão de certos danos. Portanto, as cláusulas de limitação ou exclusão mencionadas acima podem não se aplicar nessas regiões. Esta garantia concede aos clientes direitos legais específicos, e os clientes também podem ter outros direitos que variam dependendo da jurisdição.

Altenergy Power System Inc.
No. 3535, Linggongtang Road,
Jiaxing 314050, China
info.latam@APsystems.com
latam.APsystems.com

L5.3BR © Todos os direitos reservados 12/25